

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Kegiatan magang merupakan kegiatan lapangan atau praktek kerja yang dilakukan secara aktif dalam suatu perusahaan atau instansi yang diikuti oleh mahasiswa peserta magang. Pihak perusahaan atau instansi berhak untuk mendayagunakan mahasiswa peserta magang seoptimal mungkin selama berkaitan dengan lingkup tugas magangnya. Dengan adanya program magang ini diharapkan mahasiswa peserta magang dapat mengetahui tentang pengalaman dan terjun langsung ke dunia kerja. Selain menjadi persyaratan kelulusan, magang dapat memperlihatkan kepada mahasiswa peserta magang tentang dunia kerja yang sebenarnya dan penerapan ilmu praktek maupun teori yang selama ini dipelajari dan didapat mahasiswa selama mengikuti perkuliahan di Universitas Multimedia Nusantara.

PT. Fiture Teknologi Inovasi merupakan sebuah perusahaan *startup* teknologi yang telah berdiri sejak tahun 2015. Perusahaan ini bergerak pada bidang *IT Solution* yang berfokus pada segmen business to business (B2B). PT Fiture Teknologi Inovasi memiliki 4 produk layanan yang ditawarkan kepada *client* atau *customer* yaitu Fi-FA (*Fiture Sales Force Automation*), Fi-RP (*Fiture Enterprise Resource Planning*) Fi-MERCES (*Fiture E-Commerces*), Fi-SOLUS (*Fiture Custom Solution*). PT Fiture Teknologi Inovasi juga menyediakan layanan untuk *custom solution* yaitu layanan IT yang mampu mengikuti keinginan dan kebutuhan *customer* baik dari sisi modul, *front end*, *back end*, maupun *API*.

Menurut (Wikipedia, 2020), *User Interface* adalah bentuk visual atau tampilan pada website atau *software* yang ditujukan pada penggunaannya agar ada interaksi didalamnya. *User Interface* juga merupakan bagian dari sistem operasi yang membutuhkan interaksi pengguna untuk membuat input dan output.

Menurut (Kho, 2018) Software quality assurance & quality control bertujuan untuk mengetahui dan memastikan apakah sistem yang telah dibuat oleh perusahaan dapat berjalan sebagaimana mestinya atau masih memiliki *bug* atau *error* yang dapat mengganggu pengembangan sistem dan aplikasi yang dibuat oleh pengembang sehingga menghasilkan sistem yang *reliable* atau dapat diandalkan sebagaimana sistem itu dirancang.

Menurut (Kurniawati, 2018) Black Box Testing atau pengujian fungsional merupakan metode pengujian perangkat lunak yang digunakan untuk menguji perangkat lunak tanpa mengetahui struktur internal kode atau program. Metode ini dilakukan untuk mengetahui fungsi-fungsi yang tidak benar atau hilang, kesalahan *interface*, kesalahan dalam struktur data dan kesalahan kinerja.

## **1.2 Maksud dan Tujuan Pelaksanaan Magang**

Maksud dan pelaksanaan program kerja magang yaitu untuk memberikan mahasiswa suatu ilmu serta pengalaman mengenai dunia kerja, menerapkan ilmu yang telah diperoleh mahasiswa di masa perkuliahan sehingga pada saat mahasiswa lulus dan terjun ke dunia kerja mahasiswa dapat menyesuaikan diri terhadap lingkungan kerja dan pengalaman yang didapat dari pelaksanaan magang.

Tujuan dari Pelaksanaan program kerja magang yang diperoleh oleh mahasiswa yaitu sebagai berikut :

1. Memperoleh pengalaman serta ilmu-ilmu baru dari dunia kerja yaitu ilmu membuat *UI/UX* dengan baik dan ilmu cara melakukan *Quality Assurance* dan *Quality Control* pada sistem dengan baik.
2. Menerapkan ilmu-ilmu yang dipelajari selama perkuliahan seperti yang dipelajari di semester 3, 4 dan 7 yaitu pada mata kuliah Interaksi Manusia dan Komputer, *Information System Testing* dan *Implementation*, dan *Information System Analysis* dan *Design* ke dalam dunia kerja.
3. Memantapkan mahasiswa dalam berdisiplin waktu dan bertanggung jawab dalam melaksanakan tugas yang dikerjakan.

Tujuan dari Pelaksanaan program kerja magang yang diperoleh oleh perusahaan yaitu sebagai berikut :

1. Membantu perusahaan melakukan analisa dan perancangan terhadap User Interface untuk proyek yang akan dikerjakan.
2. Membantu perusahaan dalam melakukan pengecekan *atau Quality Control* terhadap aplikasi yang sedang dikembangkan.

### **1.3 Waktu, Lokasi dan Prosedur Kerja Magang**

#### **1.3.1 Waktu dan Lokasi Pelaksanaan Magang**

Program kerja magang dilakukan di PT Fiture Teknologi Inovasi berlokasi di Ruko Daan Mogot Baru, Jl, Bedegul 1A no. 14 Kalideres, Kota Jakarta Barat. Kemudian, program kerja dilaksanakan selama 3 bulan, yaitu dari tanggal 30 Januari 2020 sampai dengan tanggal 03 April 2020. Jadwal

magang yang dilakukan pada perusahaan tersebut yaitu hari Senin hingga hari Jumat dengan jam masuk 9.00 hingga jam keluar 17.30 untuk setiap harinya.

### **1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

Prosedur pelaksanaan kerja magang di PT Fiture Teknologi Inovasi yaitu sebagai berikut:

1. Mahasiswa memberikan CV ( Curriculum Vitae ) serta transkrip nilai melalui *e-mail* ke Bapak Zainal Arifin selaku Direktur Utama PT Fiture Teknologi Inovasi.
2. PT Fiture Teknologi Inovasi memberikan info perihal tanggal serta lokasi wawancara.
3. Mahasiswa melakukan pengisian form KM-01 secara online, yaitu kemudian akan menjadi form KM-02.
4. Jika form KM-02 sudah dapat diambil, mahasiswa akan mengambilnya di Fakultas Teknologi Informasi UMN.
5. Pada hari wawancara mahasiswa memberikan CV yang sudah di-*print out* beserta transkrip nilai dari form KM-02,. Saat proses wawancara sedang berlangsung, perusahaan memberikan opsi untuk memilih periode serta tanggal untuk memulai program kerja magang. Setelah wawancara selesai, mahasiswa meminta surat keterangan kerja magang dari perusahaan.
6. Setelah menerima surat keterangan kerja magang dari perusahaan, mahasiswa meminta konfirmasi terhadap sekretaris

Prodi Sistem Informasi. Setelah dikonfirmasi, mahasiswa kemudian meminta form KM-03, KM-04, KM-05, KM-06, serta KM-07 ke BAAK Universitas Multimedia Nusantara.

7. Setelah memperoleh keseluruhan form-form yang diperlukan, mahasiswa akan melakukan program kerja magang sesuai dengan ketentuan yang telah disetujui oleh PT Future Teknologi Inovasi dan UMN

### **1.3.3 Timeline Pelaksanaan Kerja Magang**

Di PT. Future Teknologi Inovasi tepatnya pada divisi *IT Analyst* dan *Quality Control*, supervisor memberikan 2 tugas kepada mahasiswa magang yaitu melakukan perancangan *User Interface* setelah rancangan *User Interface* selesai lalu pihak pengembang aplikasi melakukan tahap perancangan aplikasi berdasarkan rancangan *User Interface* yang telah dibuat, maka dari saat tahap perancangan aplikasi ini divisi *IT Analyst* dan *Quality Control* juga melakukan tahapan pengetesan dan kontrol kualitas aplikasi untuk memastikan aplikasi sudah berjalan dengan benar sesuai dengan modul-modul yang telah dibuat oleh divisi *IT Analyst*.

Berikut ini merupakan tabel timeline program kerja magang yang telah dijelaskan sebelumnya :

**Tabel 1.1 Timeline Program Kerja Magang**

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan (Minggu)							
		1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Perancangan <i>UI Dashboard</i>								
2.	Perancangan <i>UI Paket Service</i>								
3.	Perancangan <i>UI Menu Karyawan</i>								
4.	Perancangan <i>UI Menu Pengambilan Stok</i>								
5.	Perancangan <i>UI Identitas Perusahaan</i>								
	Perancangan <i>UI Role Karyawan</i>								
6.	<i>QA dan QC Admin Panel Field Service</i>								
7.	<i>QA dan QC Mobile Apps Field Service</i>								

Berdasarkan tabel 1.1 berikut adalah penjelasan mengenai timeline program kerja magang diatas yang telah dilakukan oleh mahasiswa magang yaitu :

1. Mahasiswa magang melakukan perancangan *User Interface* beberapa menu dari aplikasi *admin panel Field Service* menggunakan aplikasi *Axure RP 9* berdasarkan modul-modul yang telah diberikan oleh analis proyek.
2. Mahasiswa magang melakukan *Quality Assurance* dan *Quality Control* terhadap aplikasi *admin panel Field Service* untuk mengidentifikasi dan melaporkan bug, error atau fungsi yang tidak sesuai ke *Jira Software*, *Jira Software* merupakan project management tool yang digunakan pada proyek *Field Service*. Setelah itu dari laporan *bug* atau *error* tersebut akan disampaikan kepada pengembang aplikasi untuk dilakukan perbaikan.